



# Отзывы наших клиентов

+7 (495) 585-50-74  
sbl-pharma@sbl-pharma.ru  
sbl-pharma.ru



Средняя оценка качества полученной услуги

## Готовность клиентов рекомендовать компанию

С высокой вероятностью  
33%



Совершенно точно  
63%

«Понимание, качество, чёткость!»

«Гибкость и оперативность, все всегда в курсе»

**74%**

клиентов назвали сильной стороной СБЛ  
**высокое качество клиентского сервиса**

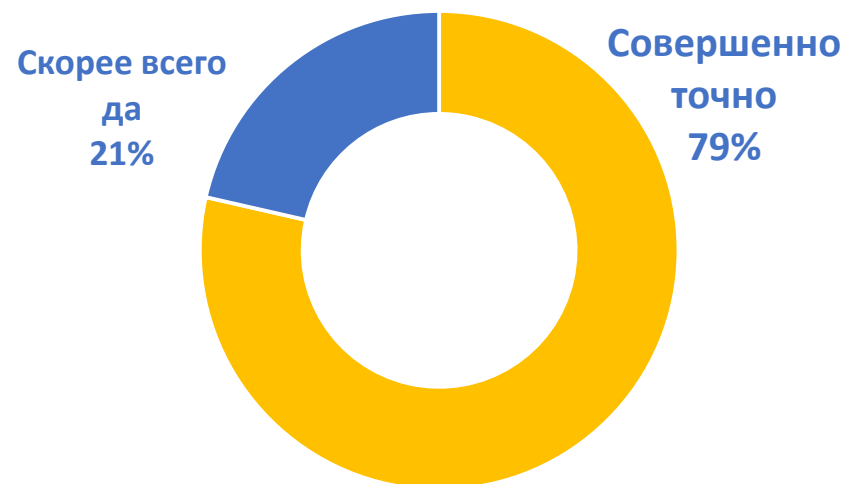
«Всегда находится решение»

«Умение слышать клиента»



Средняя  
оценка  
качества  
полученной  
услуги

## Готовность клиентов рекомендовать компанию



**79%**

клиентов назвали  
сильной стороной СБЛ  
высокое качество  
клиентского сервиса

**71%**

клиентов высказал  
высокое удовлетворение  
оперативностью и  
пунктуальностью

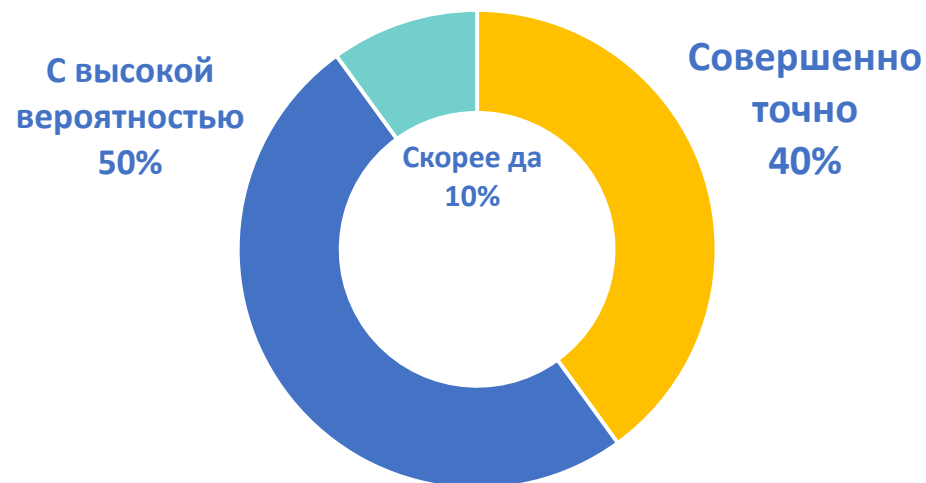
**57%**

клиентов особо  
отметили нашу  
гибкость и  
коммуникативность



Средняя  
оценка  
качества  
полученной  
услуги

## Готовность клиентов рекомендовать компанию



**78%**

клиентов назвали  
сильной стороной СБЛ  
отличную организацию  
процесса

**67%**

клиентов высказали  
высокое удовлетворение  
высоким качеством  
клиентского сервиса

**56%**

клиентов особо отметили  
качество результата,  
уровень лекторов и явку  
на конференцию